<

>

?

. 가

가

가

가

가 21

가

가 80%,

50%,

97%

2

70%
8000

1 5000

가

가

가

가

(CMRI)

1991

350

가

가

가

CMRI

. 2000

가

가

(PERC)가

8.89

12

10

. 8

9

(8.75),

(8.85)

(7.25),

(7.71)

가 (3.91),

(4.00),

(4.90)

(5.57),

(7.23),

가

?

10

8-9

. 1900

가

2000

Fortune

1998

4

Microsoft

1997

가 가 144

가 1990

가 가

가

가

가

가 가

< 1999/12/13 >