

## SK에너지, 주유소 고객만족도 1위

SK에너지(대표 박봉균)는 12월18일 국가고객만족도(NCSI) 주유소 부문에서 1위에 선정됐다고 발표했다.

SK에너지는 2012년 한국산업고객만족도(KCSI), 한국서비스품질지수(KS-SQI)를 포함한 3대 고객 만족도 지수에서 모두 1위에 올랐다고 밝혔다.

SK에너지 관계자는 “고객들의 만족도를 높이기 위해 최고경영자(CEO)를 포함한 임직원들이 <청결·친절 캠페인>에 참여하고 <SK주유소 고객만족(CS) 실천요강>을 개발해 전국 모든 SK주유소가 표준화된 서비스를 제공하고 있다”고 덧붙였다.

SK에너지의 고객 만족 전문가로 구성된 <CS 119팀>은 전국을 순회 방문하면서 현장 서비스를 벌이고 있다.

<화학저널 2012/12/18>