"화학도 PL법 예외일 수 없다"

화학제품은 PL법과 무관한 것일까? 아마도 많은화학기업들이 PL법이 우리와는전혀 상관없다고 생각했을 것이다. 화학제품이소비재가아닌중간재이기때문이다. 그러나전혀그렇지않다고단언해도좋을듯싶다. PL법은중간재나소비재를가리지않고적용되기때문이다. 공정거래위원회가대기업들이PL법시행에따른부담을하청기업에떠넘기는것을방지하기위해 눈을부릅뜬것도이때문이다.

말도 많고 탈도 많았던 PL(Product Liability)법이드디어 7월1일 시행됐다. PL(제조물책임)법은제조물의 결함으로 인해 발생한손해에대해제조업자가지는손해배상책임을규정한제도로 2000년1월제정됐으며, 2년 반의유예기간을거쳐 2002년7월1일부터시행되고있다. PL법은제조·유통기업이제조물안전을보장하고각종결함에따른사고도책임지도록규정하고있다.

화학기업들도 직원들을 대상으로 사내교육을 실시하는 것은 물론 생산현장에서는 품질관리와 화학제품의 안전성을 제고시키는데총력을기울이고있다고한다. 정부도소비자와의 분쟁을예방하기위해 업종별로 PL상담센터나상담실, 분쟁조정기구를개설하고있다.

그러나중소기업들은 PL법시행에전혀대응하지못하고있는것으로나타나우려하지않을수없다. 중소기업협동조합중앙회가조사한결과 PL단체보험에가입한중소기업이 288사, 436건에불과한것으로파악되고있을정도이다. 중소기업청과중소기업진흥공단이 5인이상 중소 제조기업 271사를 대상으로 조사한 결과에서도 56.1%가전문인력이 없다고 응답했고, 사내전담조직을구성했다고답한 곳은 0.7%에 불과했다. PL법을 일찍 도입한 외국의품질 및안전기준에맞춰관련제품을생산·수출해온경험이있는대기업들과는큰차이를보이고있는것이다.

미국의 Dow-Corning은 세계 최대의 Silicone Gel 생산기업이었지만PL소송을 당해 1995년 법원에 파산보호신청을 냈을 정도로 PL법이무섭다는것을인식하라고권하고싶다. 실리콘을삽입해유방확대수술을받은소비자들이부작용이나타나자 집단손해배상청구 소송을제기하는바람에모두 32억달러를지급했을정도이다. 일본도1995년 PL법을도입한지1년 후 PL관련손해배상신고건수가87.7% 늘었다고하지않은가.

중소기업들도예외가아니라는것을인식한다면 PL법시행이후늘어나게될피해보상을둘러싼소송과분쟁에무방비상태로 노출될때어떠한결과가나타날지대비해야한다는것이다. 전문가들이공급제품의안전성을 높이고충실한내용의사용설명서를 첨부하는 등 피해예방에노력하는한편, 자체 대응능력이 부족한 중소제조기업들은 전문 컨설팅기업의 도움을 받거나 단체보험에가입하라고권고하고있는이유를되새겨보아야할것이다.

제일제당이 밀가루 제품을 농약이나 화학약품 등으로 오용하는 사례를 막기 위해 포장에 「화학약품·농약·세제류 등 흰색 분말과 혼동하지 않도록 주의하십시오」 문구를, 농심은 봉지면 포장지에 「조리시 안전사고에 주의하세요」 문구를, 용기면에는 「물이뜨거우므로화상에주의하세요」 문구를새로넣을정도이다.

화학제품도 마찬가지이다. 페인트는 일부가 소비재로 사용되니 말할 것도 없고 접착제, 유기용제, 염료 등 중간재로 사용되는 화학제품도수요제품 결함의원인이원·부자재인화학제품에있다는것이밝혀진다면책임을면할길이없다. 화학제품개발에서생산, 유통, 최종소비에이르기까지전과정에걸쳐책임질수밖에없다는것을잊어서는아니되는것이다.

특히, 화학제품은 생산자 또는 공급자의 의도와는 상관없이 자체적으로 일정부분의 독성을 함유하고 있고 위해성도 가지고 있기때문에수요제품의소비에따른책임을덮어쓸가능성이매우크다는 점에서수요기업과의협력또한매우중요하다고하지않을수없다.

더군다나 PL법은최종제품의결함에따른원인규명의책임을소비자가지는것이아니라생산자및공급자가스스로에게결함의 원인이 없다는 것을 증명해야 하는 부담을 안아야 한다는 점에 유의해야 한다. 과거에는 소비자들이 피해에 대한 원인을 규명해야 했지만, 오늘날 들어서는 약자의 위치에 있는 소비자에게는 원인규명을 요구하지 않는 것이 대세이며, 대신 물품을 제조또는공급하는자가결함이스스로에게없다는것을증명하도록하고있다.

따라서 화학기업들은 결함의 원인이 화학제품에 있지않다는 것을 증명한다는 것이 매우 난해하기 때문에 최종제품 생산기

업들이책임을화학제품에떠넘길가능성이다분한만큼주의해야할것이다.

PL법은화학제품의결함에따른손해배상부담을안겨줄수도있지만품질경쟁력을높일수있는계기도될수있다.

<화학저널2002/7/15>