

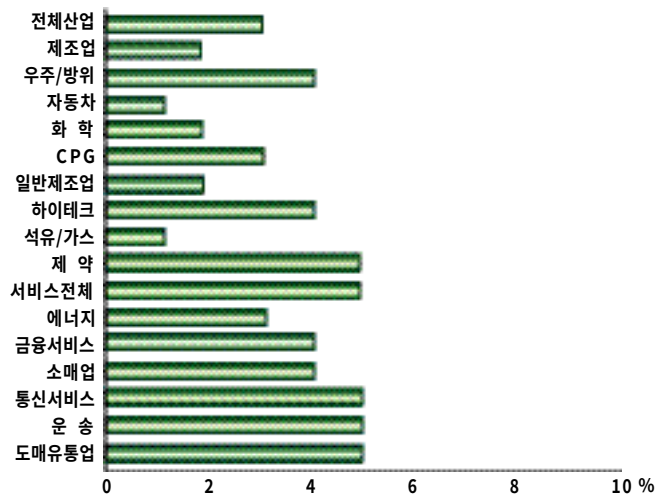
화학기업의 IT 투자

화학기업 IT 예산비중 2% 불과...

경기회복에 따른 화학시장 회복세에 힘입어 화학기업들의 IT (Information Technology) 투자가 수익의 2% 수준으로 안정세를 유지할 전망이다.

또 화학기업의 IT 투자에서 고객관계관리(Customer Relationship Management)가 가장 큰 부분을 차지하고 특히 조달(Procurement) 및 소싱(Sourcing) Application 부문이 투자의 대부분을 차지하는 한편 화학기업들은 아웃소싱(Outsourcing)을 확대해 갈 것으로 전망되고 있다.

IT 예산 비중(2003)

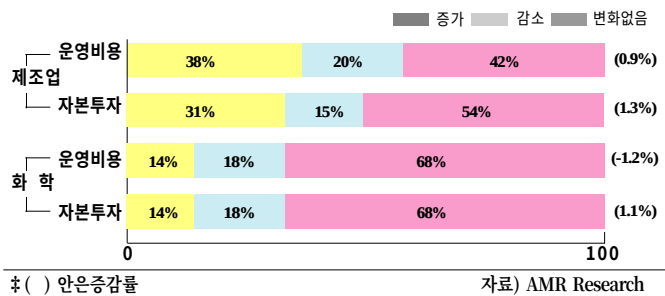


자료) AMR Research

석했다. 2003년 화학기업들의 IT 예산 가운데 여론조사 및 트레이닝이 전체의 17%를 차지했으며, 외부 및 제3자 IT 서비스(Third-Party IT Service)는 14%를, 애플리케이션(Application)은 19%를, 네트워크·텔레커뮤니케이션이 15%를, 하드웨어가 나머지 23%를 차지했다.

2004년에는 애플리케이션 및 네트워크·텔레커뮤니케이션 예산비중이 각각 19%, 15%로 동일한 수준을 유지하는 반면, 트레이닝 부문은 16%로 1%p 하락하고 하드웨어 부문 역시 22%로 1%p 가량 하락할 것으로 예상된다. 또한 외부 및 제3자 IT 서비스 예산비중은 2003년 14%에서 2004년 16%로 유일하게 상승할 것으로 전망된다.

제조업 및 화학산업의 IT 예산 증감률(2004)



※ () 안은 증감률

자료) AMR Research

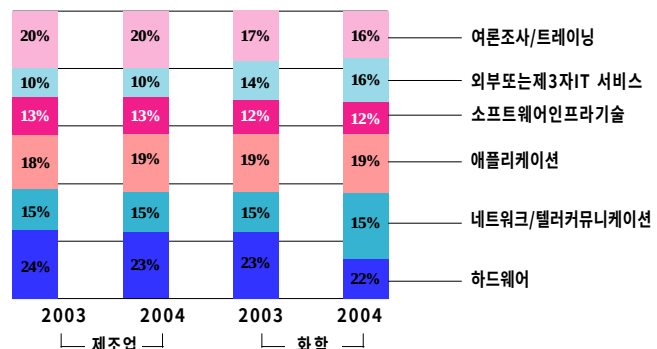
2004년 화학기업 IT 예산비중 2% 전망

IT 컨설팅기업 AMR Research가 2003년 9월 발표한 「IT 지출경향」 보고서에 따르면, 전체 화학기업 가운데 약 14%만이 2004년 IT 투자를 확대할 계획이나 제조업의 30%에 비해 크게 뒤떨어지는 수준인 것으로 나타났다.

화학기업들은 일반적으로 전체 수익의 2% 정도를 IT 부문에 투자하고 있는데, AMR Research의 조사에 응답한 화학기업 가운데 68%는 2004년 IT 예산을 2003년 수준으로 유지할 계획인 반면 18%는 IT 지출을 축소할 계획이라고 답했다.

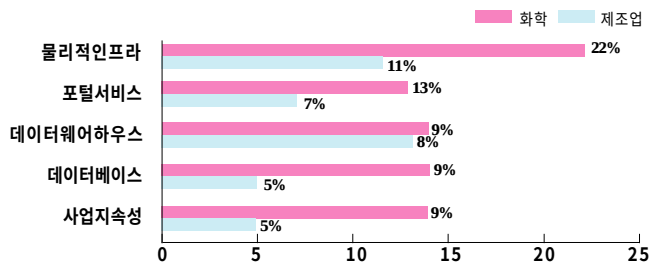
AMR Research는 2004년 화학기업들의 IT 예산 배치가 2003년과 거의 유사할 것으로 분

IT 분야별 예산 할당비율(2003-04)



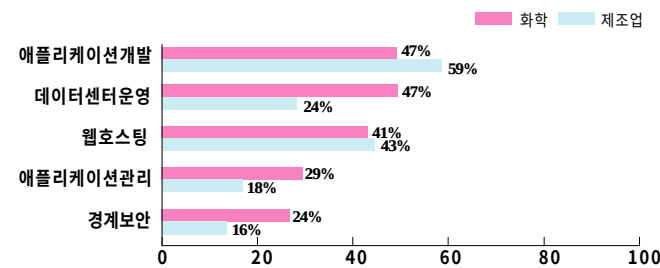
자료) AMR Research

전략적 기술투자 분야(2004)



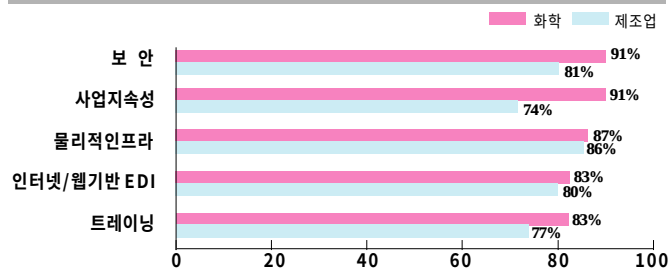
자료) AMR Research

IT기술 아웃소싱 분야(2003)



자료) AMR Research

제조업 및 화학산업 기술투자 비중(2003)



자료) AMR Research

화학기업 96% ERP 시스템 채용 IT 예산의

45% 차지

2003년 화학기업들의 최고기술 (Top Technology) 투자는 보안 및 사업의 지속성에 치중했으나 물리적인 인프라 및 트레이닝 부문 투자가 대규모 전사적 자원관리(Enterprise Resource Planning)를 지원하도록 돼 있었다. 기업성과관리 EPM(Enterprise Performance Management)은 데이터베이스, 데이터 웨어하우스 및 포털시스템과 함께 2004년 IT 투자 상위 5위권을 형성하면서 IT 투자의 핵심 타겟이 될 것으로 예상되고 있다. 이외에 물리적 인프라 및 사업 지속성 투자는 애플리케이션의 합리화 및 데이터 공유 또는 아웃소싱 센터로의 통합을 지원하게 될 전망이다.

제조업 분야 가운데 화학산업은 ERP 시스템을 가장 적극적으로 도입하고 있는데, 전체 화학기업의 96% 가량이 이미 ERP 시스템을 사용하고 있는 것으로 조사됐다. 화학기업의 ERP 예산은 전체 IT 예산의 45%를 차지하고 있는 반면, 제조업 분야의 ERP 예산비중은 33%에 불과하기 때문이다. 또한 2004년 화학기업들의 CRM 지출이 증가할 것으로 전망되고 있다.

AMR Research는 화학기업의 정보기술 최고 관리자 CIO(Chief Information Officer)들이 인프라 부문의 코스트는 지속적으로 감축하는

반면, 애플리케이션 지출은 7%에서 17%로 확대함으로써 CRM 지출이 증가할 것으로 분석했다. 따라서 화학기업들의 애플리케이션 투자 경향으로 볼 때 화학산업이 생산 중심(코스트 절감)에서 고객 중심(수익성장)으로 전환하려는 시도를 하고 있는 것으로 파악되고 있다.

그러나 화학산업의 조달 및 소싱 부문 예산비중은 2003년 10%에서 2004년 약 7%로 축소될 것으로 예상되는 반면, 다른 제조업 분야는 조달 및 소싱 부문 지출이 9%에서 10%로 확대될 전망이다.

화학산업은 전체 제조업에 비해 조달 및 소싱 애플리케이션 채용비중이 높은 편으로 화학기업의 약 61%가 조달 및 소싱 애플리케이션을 적용하고 있는 반면, 제조업의 적용률은 51%에 불과하다. 그러나 화학산업은 최근 심각한 마진압박에 놓여 있어 조달 및 소싱 애플리케이션 부문 예산의 일부를 CRM 애플리케이션 예산으로 전환해야 할 것으로 지적되고 있다.

화학기업들은 기존의 애플리케이션 투자에 기능성(Functionality)을 첨가함으로써 전체 제조기업의 애플리케이션을 앞지르고 있다.

화학산업, 데이터센터아웃소싱비중 높아

아웃소싱 부문에 있어 화학산업은 다른 제조업 분야와 큰 차이를 보이고 있다.

화학기업들은 비교적 일찍 ERP 시스템을 채택했으며 COTS(상용화된) 애플리케이션과 관련한 다양한 사업 프로세스를 구축함으로써 데이터센터 아웃소싱 부문에 있어서는 다른 제조업 분야를 압도하고 있으

나 내부에서만 애플리케이션을 구축하고 확장하는 경향이 있어 아웃소싱 애플리케이션 개발 부문은 아직 뒤쳐져 있는 것으로 평가되고 있다.

2003년 화학기업들의 애플리케이션 개발 아웃소싱 비중은 약 47%로 전체 제조업 분야의 평균인 59%에 비해 낮은 것으로 나타났다. 그러나 화학기업들은 데이터센터 아웃소싱 비중이 47%에 달해 다른 제조업 분야의 24%에 비해 월등히 높았다.

반면, 웹 호스팅(Web Hosting) 부문에서는 화학산업과 전체 제조업 분야가 동등한 수준을 나타냈다. 2003년 화학기업의 41% 가량이 웹 호스팅 활동을 아웃소싱했으며 전체 제조업 분야의 아웃소싱 비중은 39%에 달했다.

애플리케이션 관리 부문은 화학기업의 아웃소싱 채용 비중이 29%, 전체 제조업 분야의 아웃소싱 채용 비중은 18%로 나타났으며 경계보안(Perimeter Security) 부문 아웃소싱 채용비중은 화학산업이 24%로 전체 제조업 분야의 16%에 비해 다소 높았다.

2004년 웹 호스팅 및 애플리케이션 관리 부문의 아웃소싱 채용 비중은 다소 줄어든 것으로 예상되는 반면, 다른 부문의 아웃소싱 채용 비중은 2004년에도 큰 변화가 없을 것으로 예상되고 있다. 화학기업들의 애플리케이션 개발 및 데이터센터 부문 아웃소싱 채용비중은 2003년과 마찬가지로 각각 47% 수준을 유지할 것으로 보이며 경계보안 부문 아웃소싱 채용비중은 2003년 24%에서 2004년 29%로 다소 상승할 전망이다.

또 화학기업들의 웹 호스팅 부문 아웃소싱 채용비중은 41%에서 35%로 다소 하락하고 애플리케이션 관리 부문 아웃소싱 채용비중도 24%에서 12%로 하락할 것으로 예상된다.

화학기업, 분산적 IT 조직 구축

일반 제조기업에 비해 화학기업들은 분산도가 높은 IT 조직을 유지하고 있다. 대부분의 제조기업들은 IT 투자가 기능부 예산의 28%에 불과한 정규 IT 예산을 바탕으로 통제되는 반면, 합병 및 인수활동은 화학기업들이 비중앙집권적 IT 관리모델을 보유하고 있는 경향이 높다는 것을 의미하고 있다. 따라서 화학기업들은 중앙 명령보다는 가이드라인에 따라 협동하는 분산된 IT인력 비중이 높은 것으로 나타났다.

화학기업들의 IT 고용인 수는 평균 40명 정도로 전체 제조업 분야와 큰 차이가 없으나 전체 수익 10억 달러 미만의 서비스 및 제조기업들의 평균 IT 고용인수는 28명, 수익 10억달러 이상 기업의 평균 IT 고용인 수는 100명인 것으로 조사됐다. 화학산업의 일반적인 IT 조직은 약 2000명의 유저(User)를 지원하는 반면, 전체 제조업 분야의 지원 유저 수는 약 1750명으로 화학산업에 비해 낮은 것으로 나타났다. 그러나 IT 고용인 1명당 유저 수는 화학산업 42명, 전체 제조업 분야 40명으로 유사한 수준을 보였다.

화학산업의 IT 코스트는 지원 유저 1명당 2만5000달러에 달해 전체 제조업 분야의 1만5000달러에 비해 높은 것으로 나타났다.