

SK, 석유제품 품질보증제 실시

SK는 석유제품 품질보증제를 시행한다고 5월7일 발표했다.

SK는 5월말까지 전국의 SK주유소 4195곳에 일종의 품질마크인 <고객과의 약속, 정품 100%> 현판을 부착토록 한다는 목표를 세웠으며, 주유소에서는 석유제품에 하자가 발생하면 100% 고객불만을 보상하게 된다고 밝혔다.

이를 위해 SK는 7-15일 서울, 인천, 대구, 대전, 부산 등 전국 11개 도시에서 대리점과 주유소 대표 등을 대상으로 품질보증 프로그램을 소개하고 상생발전 전략방향을 제시하는 <품질보증 선언식>을 가질 예정이다.

<화학저널 2007/05/07>