

삼성석유화학, 고객만족 경영대상 수상

삼성석유화학이 고객만족 경영대상을 수상했다.

한국능률협회컨설팅은 삼성석유화학이 <한국의 경영대상> 고객만족 경영대상 부문에서 명예의 전당에 이름을 올렸다고 11월23일 발표했다.

삼성석유화학은 PTA(Purified Terephthalic Acid)를 생산해 섬유, 필름, Bottle, EP(Engineering Plastic)용으로 공급하고 있다.

한국지역난방공사도 삼성석유화학과 함께 명예의 전당에 올랐다.

한국의 경영대상은 총체적 경영혁신을 통해 산업발전에 기여한 국내기업을 선정해 발표하고 있으며, 삼성석유화학과 지역난방공사는 고객만족 경영시스템을 구축해 고객 지향적 경영활동을 펼친 성과를 인정받아 최고 등급인 명예의 전당에 선정됐다.

고객만족경영대상 종합대상은 중소기업은행과 한국가스안전공사, 윤선생영어교실 현대영어사가 5년 연속 선정됐고, 삼성화재와 우리은행은 4년, 메리츠화재와 현대해상도 3년 연속 상을 받았다.

<화학저널 2009/11/23>